

Liste des cours

Assurance de dommages | LCA.EK

Attestation d'études collégiales (AEC)

410-F53-SF | Notions de droit en assurance de dommages (45 h)

Ce cours porte sur les principales sources du droit canadien, les règles et les dispositions légales régissant les différents contrats en assurance de dommages ainsi que les règles qui encadrent l'activité des représentants en assurance de dommages et des experts en sinistre.

410-F55-SF | Assurance de biens et responsabilité civile des particuliers (60 h)

Ce cours traite des produits d'assurance des biens des particuliers offerts par les assureurs privés au Québec. À l'aide de situations concrètes, vous apprendrez à proposer des produits d'assurance de biens et responsabilité civile des particuliers adaptés à la situation d'un client ou à régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance habitation.

410-F56-SF | Normes de prévention relatives aux bâtiments (45 h)

Dans le cadre de ce cours, vous analyserez des situations afin de repérer les risques reliés aux bâtiments. De plus, vous apprendrez à formuler des recommandations.

412-F15-SF | Intégration professionnelle dans un environnement informatisé (75 h)

Ce cours vous permettra de vous initier aux fonctions de travail de l'industrie de l'assurance de dommages et d'amorcer une réflexion quant à votre cheminement. Vous vous familiariserez avec les logiciels utilisés dans l'industrie de l'assurance de dommages dans un contexte multitâche et de travail d'équipe.

410-F54-SF | Comptabilité financière (60 h)

Au terme de ce cours, vous serez en mesure d'identifier les aspects comptables, les différentes formes juridiques et les états financiers d'une entreprise. Vous devrez analyser la situation financière d'une entreprise en comparant les ratios de celle-ci avec les ratios moyens du secteur. Vous devrez donc tenir compte des principes comptables dans l'établissement des besoins d'assurance, en ce qui a trait aux pertes d'exploitation.

410-F57-SF | Assurance automobile des particuliers et des entreprises (75 h)

Ce cours aborde le fonctionnement de l'assurance automobile ainsi que des produits et services offerts par les assureurs publics et privés au Canada. À l'aide de situations concrètes, vous apprendrez à proposer des produits d'assurance automobile adaptés à la situation d'un client ou à régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique et réglementaire de l'assurance automobile.

410-F58-SF | Communication et vente en assurance de dommages (60 h)

Les notions acquises dans ce cours vous permettront d'appliquer des techniques de communication et de vente – par téléphone ou en personne – adaptées à chaque style de clients, et ce, afin d'effectuer une soumission en assurance de dommages des particuliers. Vous apprendrez aussi les techniques de fidélisation de la clientèle.

Pour plus d'information en lien avec ce programme d'études, communiquez avec nous.

450 436-1531 ou 1 877 450-3273 | fcsei@cstj.qc.ca



FORMATION CONTINUE
Services aux entreprises et International

Liste des cours

Assurance de dommages | LCA.EK

Attestation d'études collégiales (AEC)

604-F03-SF | Introduction à la communication d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 h)

Ce cours a pour objectif l'acquisition des savoirs de base pour communiquer à l'oral et à l'écrit en anglais, dans le contexte de l'assurance de dommages. À la fin de ce cours, vous aurez révisé l'essentiel de la grammaire et de la syntaxe de la langue étudiée et vous aurez acquis le vocabulaire de base en anglais en lien avec l'assurance de dommages.

410-F59-SF | Dommages directs et indirects et produits complémentaires (90 h)

Ce cours traite des produits d'assurance de dommages directs, indirects et complémentaires des entreprises. À l'aide de situations concrètes, vous apprendrez à proposer les produits d'assurance des entreprises adaptés à la situation d'un client ou à régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance des entreprises.

410-F60-SF | Analyse de risques en assurance des particuliers (60 h)

Ce cours aborde le sujet de l'analyse de risques en assurance de dommages des particuliers. Il vous permettra de mettre en pratique les habiletés reliées à l'informatique, à l'approche client et à la communication. Vous pourrez aussi approfondir les notions de souscription et de tarification.

410-F63-SF | Règlement d'un sinistre (105 h)

Dans ce cours, vous procéderez au règlement d'un sinistre en assurance de dommages des particuliers et des entreprises à l'aide de mises en situation concrètes. Cette formation vous permettra de développer votre capacité d'analyse et de synthèse, tout en faisant preuve de jugement.

604-F04-SF | Communication d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 h)

Ce cours porte sur l'acquisition des habiletés relationnelles et de communication en anglais, tant orales qu'écrites, dans un contexte d'assurance de dommages. Les situations suivantes seront abordées : l'accueil d'un client, la conversation téléphonique, la prise de notes, la rédaction de courriels d'affaires, la rédaction de rapports, etc.

410-F61-SF | Assurance responsabilité civile des entreprises (60 h)

Ce cours traite des produits d'assurance de responsabilité civile des entreprises. À l'aide de situations concrètes, vous apprendrez à proposer les produits d'assurance adaptés à la situation d'un client ou à régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance des entreprises.

410-F62-SF | Analyse de risques en assurance des entreprises (60 h)

Ce cours vous permettra de mettre en pratique les habiletés reliées à l'informatique et à la communication, en plus d'approfondir des notions de souscription et de tarification pour les entreprises. Grâce à des mises en situation, vous pourrez parfaire votre capacité d'analyse et d'évaluation d'un risque, tout en faisant preuve de jugement.

Liste des cours

Assurance de dommages | LCA.EK

Attestation d'études collégiales (AEC)

410-F64-SF | Prise en charge de sa carrière (75 h)

Ce cours vise tout particulièrement à favoriser votre intégration professionnelle en vous donnant des moyens pour gérer votre carrière. De plus, vous pourrez tester vos habiletés à répondre aux exigences de l'organisme de réglementation pour la passation des examens requis, en vue de l'obtention du certificat de représentant ou d'expert en sinistre.

410-F65-SF | Interaction d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 h)

Dans ce troisième cours d'anglais, vous apprendrez, entre autres, à rédiger des textes techniques et à utiliser la terminologie propre à votre domaine d'expertise. Au terme de ce cours, vous serez apte à interagir en anglais avec la clientèle et les différents intervenants dans le contexte de l'assurance de dommages.