

Superviseurs d'exception

Contenu de la formation



Cette formation comprend trois séances de 6 heures chacune. Au besoin, un accompagnement personnalisé en entreprise (coaching) peut être offert au terme de ce cours.

Séance 1 (6 h)

Connaître la vision de son organisation pour lui donner un sens

- Mission
- Vision
- Valeurs
- Organigramme
- Rôles et responsabilités des responsables et directeurs

La communication dans l'exercice de son leadership

- Les habiletés de base en communication
- Les obstacles
- Communiquer de façon responsable
- S'affirmer c'est...
- Les règles d'écoute
- Comment reprendre la maîtrise de soi et faire face aux comportements émotifs
- Les outils pour exprimer des demandes claires
- Communiquer pour atteindre les résultats attendus

Séance 2 (6 h)

Le responsable/directeur : un porteur de sens

- Les styles de leadership
- Rôles et responsabilités du leader

Le travail d'équipe et le sentiment d'appartenance

- Les défis de la mobilisation
- Avoir un projet commun

Superviseurs d'exception

Contenu de la formation



Séance 3 (6 h)

La délégation et le suivi

- La maturité de l'équipe versus le type de délégation
- Les avantages de la délégation
- Comment déléguer?
- Comment suivre les résultats?

Gérer la performance et les écarts de la performance

- Comment gérer la performance?
- Les critères d'un bon objectif
- Comment gérer un employé difficile?

La rétroaction (le *feedback*)

- Deux types de rétroaction
- Les avantages de la rétroaction pour améliorer le rendement et le comportement

Après les séances 2 et 3, chacun des participants recevra un accompagnement individualisé, d'une durée de 1 h 30, afin d'intégrer les notions acquises et de les adapter à des cas concrets.