

Conférence : réalisez avec succès l'inclusion interculturelle dans votre entreprise



incluant 30 minutes d'échanges

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Réfléchir à des stratégies adaptées et graduelles en lien avec l'inclusion
- Déterminer un protocole de résolution de conflits

CONTENU

- Qu'est-ce qu'un leader « culturellement » compétent ?
- Avantages de l'inclusion dès le Jour 1
- Stratégies adaptées et graduelles (politiques et documents)
- Responsabilité partagée et notion de temps
- Résolution de conflits ou « la Méthode des incidents critiques »
- Recommandations
- Échanges