



Plan de formation

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Intervenir en amont des situations de harcèlement ou de violence en milieu de travail
- Identifier les diverses formes de harcèlement
- Identifier les contextes du harcèlement et ses impacts sur les individus et l'organisation
- Revoir les rôles et responsabilités des gestionnaires
- Développer des stratégies d'intervention et des habiletés à gérer les situations de harcèlement et de violence

CONTENU

Rôles et responsabilités du gestionnaire dans le dossier du harcèlement en milieu de travail

- Étude du cas

Harcèlement en milieu de travail

- Harcèlement psychologique en milieu de travail
- Manifestations courantes de harcèlement
- Contextes qui favorisent le harcèlement
- Ce qui est du harcèlement et ce qui n'en est pas
- Impact du harcèlement sur les personnes et le climat de travail
- Objectifs de la politique organisationnelle en matière de harcèlement psychologique au travail et processus de traitement des plaintes
- Éléments clés d'un bon climat de travail
- Responsabilité de chacun / chacune dans la création d'un bon climat (attitudes et comportements sains)
- Situations conflictuelles



Plan de formation

Processus d'intervention lors de situation de harcèlement et/ou de violence

- Mises en situation
- Appropriation des étapes du processus d'intervention

Intervention auprès du présumé agresseur

Intervention auprès de la victime

Prévention des situations à risque