Certification collégiale Optimisation du travail administratif



Plan de formation

OBJECTIFS

Apprendre et assimiler les notions de base en amélioration continue dans le domaine administratif

- Initiation à l'analyse et l'esprit critique
- Résolution de problèmes
- Présentation d'outils d'aide à l'analyse, de prise de décision et de priorisation
- Appréhension du changement
- Identification des gaspillages, des activités à valeur ajoutée et autres notions
- Introduction à la réalisation d'un diagnostic :
 - Cibler des pistes d'amélioration
 - · Identifier les actions à mettre en œuvre

Organiser des tâches et son travail

- Structuration des tâches
- Réalisation d'un échéancier
- Utilisation de Planner pour des tâches collectives
- Utilisation d'un logiciel pour gérer ses tâches personnelles (To Do, Outlook ou OneNote par exemple)
- Centralisation et synchronisation des tâches

Analyser et interpréter des données complexes

- Analyse des données d'un formulaire
- Création d'un tableau de bord
 - Dans Excel
 - Dans Power BI (présentation seulement)
- Utilisation de Power Query

Organiser et transmettre des données

- Similitudes et différences entre OneDrive et SharePoint
- Règles de base pour le partage de documents
- Création d'un Intranet ou d'un site d'équipe à l'aide de SharePoint
- Apprentissage lié aux différents outils et logiciels de la suite Microsoft 365 en communication et gestion de données
 - Microsoft Lists
 - Bookings
 - Microsoft Teams
 - Stream
 - Visio
 - Etc.

Certification collégiale Optimisation du travail administratif



Plan de formation

- Gestion documentaire efficace dans SharePoint
 - Avantages de plusieurs sites SharePoint
 - · Création de bibliothèques
 - Autorisations d'accès

Automatiser un processus

- Définition du portrait de la situation
- Utilisation de l'outil approprié
- Découverte de Copilot gratuit et payant
- Découverte de Power Automate

CONTENU

COURS 1:

Introduction et préparation des outils Teams

COURS 2 :

Outlook, OneNote et To Do

COURS 3 :

Démystifier l'amélioration continue

COURS 4:

Amorcer une démarche d'amélioration

COURS 5:

Structurer les tâches

COURS 6:

 Modification du diagramme de Gantt, présentation de planner, création et utilisation de Planner

COURS 7 :

 Analyse des données résultant d'un formulaire Forms en Excel et construction de tableau en utilisant les formules appropriées

COURS 8 :

 Graphiques Excel, tableaux croisés dynamiques et graphiques croisés dynamiques, mise en forme

COURS 9:

Création d'un tableau de bord, avantages et inconvénients de l'outil

Certification collégiale Optimisation du travail administratif



Plan de formation

- COURS 10 :
 - Utilisation de Power Query dans Excel et mise à jour des données
- COURS 11:
 - Utilisation de Power Query dans Excel [suite]
- COURS 12 :
 - Microsoft 365 et OneDrive, affichage de l'historique des versions
- COURS 13 :
 - SharePoint et Teams
- COURS 14 :
 - Création d'un site SharePoint et localisation du site
- COURS 15 :
 - SharePoint et les bonnes pratiques concernant la gestion documentaire, synchronisation de SharePoint et Teams en version locale et 2 méthodes
- COURS 16 :
 - Présentation d'applications utiles de Microsoft 365 et Forms, Sway, Clipchamp, etc.
- COURS 17 :
 - Découverte de Copilot gratuit et payant, utilisation efficace de Copilot
- COURS 18 :
 - Power Automate et actions possible à réaliser sur les flux
- COURS 19 :
 - Cas concrets
- COURS 20 :
 - Rappel sur les notions vues et évaluation module 5