

L'intelligence artificielle au service des PME



Plan de formation

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Démystifier l'intelligence artificielle et situer ses usages dans la réalité professionnelle
- Découvrir et tester les outils d'IA grand public utiles en gestion
- Comprendre les enjeux éthiques, juridiques et stratégiques liés à l'usage de l'IA
- Consolider les apprentissages et planifier la suite

PRÉALABLE

Détenir un compte ChatGPT (la version gratuite convient pour la formation).

CONTENU

Comprendre les fondements de l'IA

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA) ?
- Comprendre la différence entre l'IA, les automatisations et les outils numériques traditionnels.
- Exemples concrets d'applications actuelles dans les organisations
- Tendances actuelles (assistants intelligents, analyse de données, IA générative)

Explorer les outils et usages pratiques

- Présentation guidée d'outils IA populaires : ChatGPT, Canva Magic, etc
- Cas pratiques : rédiger un message professionnel, résumer un texte, générer des idées, créer un visuel simple, organiser certaines tâches
- Bonnes pratiques de rédaction de prompts (commandes/requêtes) efficaces
- Techniques simples pour obtenir des réponses plus utiles et adaptées à son contexte professionnel (personnalisation de votre assistant IA).

L'intelligence artificielle au service des PME



Plan de formation

Passer à l'action de façon responsable

- Enjeux : éthique, confidentialité et limites de l'IA
- Bonnes pratiques : vérification des sources, protection des données, transparence
- Les lignes directrices du Canada et du Québec en matière d'IA responsable

Synthèse et plan d'action personnel

- Résumé des grands apprentissages de la journée
- Outils pour poursuivre l'expérimentation et la veille
- Engagement personnel : « Mes trois (3) prochains essais IA »