

Mettre en œuvre ou non les accommodements raisonnables : pourquoi, quand et comment ?



Plan de formation

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Analyser un incident critique rédigé à l'écrit à la lumière d'une grille et d'une réglementation gouvernementale
- Poser des questions ciblées et ouvertes à l'oral à une personne qui demande un accommodement
- S'assurer de l'application éthique du processus
- Interagir efficacement dans des situations difficiles

CONTENU

Cibler des repères pour la prise de décision en matière d'accommodement raisonnable

Appliquer une démarche de traitement des demandes d'accommodement

- Processus éthique
- Outil d'analyse et d'intervention
- Analyse d'un incident critique
- Résolution de l'incident et prise de la décision
- Rétroaction d'une autre équipe

Plénière