

Prévenir la violence en milieux de travail interculturels



Plan de formation

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Identifier des types de violences
- Prévenir les risques de violences
- Intervenir au moyen d'un extrait de la Charte de respect du milieu de travail interculturel
- Appliquer différentes étapes d'intervention en cas de violence

CONTENU

Comprendre les formes de violence en milieu de travail

- Violences verbales, psychologiques, physiques

Identifier les facteurs de risque liés à la diversité culturelle

- Normes, croyances, valeurs, différences de perception

Reconnaître les signes avant-coureurs

- Clans, isolement d'individus et de groupes, augmentation des plaintes, tensions verbales

Appliquer des stratégies de prévention et d'intervention

- Charte, formations pour tous

Promouvoir un climat inclusif et les étapes d'intervention

- Processus éthique adapté aux pratiques interculturelles
- Outil(s) d'analyse d'un problème de médiation culturelle
- Rétroaction d'une autre équipe

Plénière