

Travailler efficacement en équipe interculturelle

Plan de formation



OBJECTIFS

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Interpréter les enjeux et bénéfices de la diversité culturelle en équipe.
- Identifier les sources de malentendus et de conflits interculturels.
- Adopter des stratégies pour améliorer la communication et la collaboration.
- Mettre en place des pratiques inclusives pour renforcer la cohésion et la performance

CONTENU

Introduction

- **Objectifs :**
 - Comprendre le rôle incontournable de la collaboration interculturelle en milieux de travail
- **Contenu :**
 - Diversité culturelle : un atout pour développer et innover

Interprétation des différences culturelles

- **Objectifs :**
 - Identifier les dimensions culturelles qui influencent le travail en équipe
- **Contenu :**
 - Modèles actuels de Hofstede et Hall (communication directe vs indirecte, rapport au temps, hiérarchie)
 - Impact des différences sur la prise de décision et la gestion des conflits

Communication et collaboration interculturelles

- **Objectifs :**
 - Développer des compétences pour communiquer efficacement
- **Contenu :**
 - Écoute active et reformulation
 - Adapter son style de communication
 - Gérer les tensions et les émotions

Travailler efficacement en équipe interculturelle

Plan de formation



Stratégies pour renforcer la cohésion

- **Objectifs :**
 - Mettre en place des pratiques inclusives
- **Contenu :**
 - Leadership inclusif
 - Outils pour favoriser la collaboration (ex. : Teams)

Conclusion et engagement

- **Objectifs :**
 - Synthétiser et s'engager